

aec.gpuig

SECURE

0



Abril de 2020

Desktop Virtual Configurar acceso en iOS (iPad/iPhone) (v2.0)

A continuación, se detallan los pasos para configurar el acceso a nuestro Escritorio Virtual de Arsys en iOS, en nuestro iPad o iPhone. Se describen los pasos según la aplicación del iPhone, en iPad pueden variar ligeramente.

En primer lugar, desde el iPad/iPhone, ir al Apple Store y descargar la App "<u>Citrix WorkSpace</u>". Una vez descargada, la abrimos. Aparecerá un mensaje de bienvenida y luego ya entrará en la configuración.

Para empezar, introduzca la dirección de correo electrónico de su empresa o la URL de la tienda secure.desktopvirtual.es Usar tarjeta inteligente	Escribir secure. des Y pulsar en (la Sktopvirt Continuar	dirección tual.es	de	acceso:
Introduzca sus credenciales	Escribir las cr	edenciale	es de usuario: xxx		

Escribir la clave de acceso. Y pulsar sobre Iniciar sesión.

En la siguiente ventana nos preguntará si queremos utilizar "Face ID", recomendamos su uso, así ya no nos solicitará la clave.

Seleccionar "Secure" y pulsar en "Continue".

Ahora ya nos aparecerá el escritorio virtual al que tenemos acceso. Para acceder simplemente tendremos que pulsar sobre él.

Podemos girar físicamente el dispositivo horizontal o verticalmente para variar el aspecto. En la parte inferior tenemos un botón que da acceso a algunas funciones como mostrar un ratón táctil en pantalla o el teclado.

Existe la posibilidad de usar un ratón Citrix y, con las últimas versiones de iOS, algunos ratones bluetooth estándares.